

# COOP SANTÉ EASTMAN ET LES ENVIRONS



## Rapport annuel au 31 décembre 2022

*10 ans de partenariat au service de ses membres !*

## Mot de la présidente

En cette année de dixième anniversaire de la Coop Santé Eastman et les environs, mes collègues du Conseil d'administration et moi-même sommes heureux et fiers de partager avec vous, membres et partenaires, les résultats et les défis que notre organisation de soins coopératifs de santé a relevés au cours des douze derniers mois.

On le sait, l'accès à un médecin de famille demeure un grand défi pour l'ensemble du réseau de la santé et pour des milliers de citoyens au Québec. Aussi, nous sommes fort reconnaissants envers nos membres et nos partenaires d'être toujours si fidèles à la Coop Santé. Sans vos contributions et l'appui de chacun, nous ne serions pas en mesure de vous présenter un bilan aussi positif au niveau de l'accessibilité des services cliniques.

Rappelons que la Coop Santé compte parmi ses membres une majorité de patients orphelins de médecin de famille. Et ces membres bénéficient de consultations et de suivis de santé grâce à la mobilisation de toute l'équipe, que ce soient les médecins, l'infirmière praticienne spécialisée (IPS), les infirmières, de même que le personnel de secrétariat médical et d'administration.

Au 31 décembre 2022, nous comptons 2542 membres, soit une augmentation de 24 %. L'ajout d'un nouveau médecin en avril 2022 nous a permis d'augmenter le nombre de rendez-vous de 4 % par rapport à 2021. Quant à eux, les services de consultations infirmières et les soins s'y rattachant ont enregistré une croissance de 10 % comparativement à l'année précédente et de 200 % depuis 2020.

Encore cette année, nous avons investi dans les soins infirmiers pour contrer la pénurie médicale. Cet investissement a affecté la rentabilité des opérations, mais a surtout permis de préserver l'offre de service. De plus, la forte augmentation du coût de la vie nous a amenés à réviser légèrement la contribution annuelle de nos membres et nous comptons comme toujours sur l'appui de nos partenaires pour maintenir l'équilibre budgétaire et notre offre de service dans les prochaines années.

L'approche multidisciplinaire que nous avons mise en place à la Coop Santé a ainsi contribué à augmenter l'accessibilité en identifiant, pour chaque demande de rendez-vous, la priorité de santé et le type de suivi à privilégier. Grâce aux gains d'efficacité de cette approche, combinée à l'augmentation de services infirmiers, nous avons pu assurer une accessibilité concurrentielle et efficace pour les rendez-vous médicaux, en plus d'accroître l'accessibilité des consultations infirmières.

Votre Coop Santé peut compter sur une équipe dédiée, qui a à cœur votre santé et est soucieuse de bien vous servir. Nous pouvons compter également sur l'engagement de partenaires qui sont toujours là pour appuyer notre effort collectif. Ceci dit, la volonté des pionniers de la Coop Santé, combinée à l'appui fidèle de ses nombreux membres sont essentiels pour poursuivre notre croissance et assurer des services accessibles dans la communauté. Sachez que nous vous en sommes très reconnaissants.

Merci d'être au rendez-vous!  
La Présidente du Conseil d'administration,  
Lucie Bouchard

## Table des matières

Coordonnées	4
Notre mission, notre vision	4
Notre offre de service	4
Conseil d'administration	5
Équipe médicale et permanente de la Coop Santé	5
État du capital social	6
Rapport d'activités 2022	6
Provenance des membres par municipalité	9
Répartition des membres par groupes d'âge	10
Phase 3 de développement et priorités d'action 2023	10
Remerciements	12

**Note : Les États financiers en date du 31 décembre 2022 sont accessibles aux membres de la Coop Santé sur demande.**

## COOP SANTÉ EASTMAN et les environs – Coopérative de solidarité

366, rue Principale, Eastman (Québec) J0E 1P0

Téléphone : 450 297-4777

Courriel : [info@coopsanteeastman.com](mailto:info@coopsanteeastman.com)

Site web : [www.coopsanteeastman.com](http://www.coopsanteeastman.com)

### Notre mission

Offrir à l'ensemble de la population d'Eastman et des municipalités environnantes, des services de santé de première ligne dans son milieu, améliorer et promouvoir la santé par une approche de prise en charge globale, préventive et curative.

### Notre vision

La vision de la Coop Santé Eastman est d'offrir à l'ensemble de la population d'Eastman et des environs :

- Des services de santé de proximité
- Une contribution au développement économique de nos municipalités
- La possibilité pour les membres de s'impliquer activement et collectivement dans la prise en charge de leur santé et de celle de leurs proches

### Notre offre de service

La Coop Santé offre des soins de santé à proximité, personnalisés et accessibles sur rendez-vous :

Une équipe clinique composée de :

- Trois médecins
- Une infirmière praticienne spécialisée (IPS)
- Une infirmière clinicienne
- Deux infirmières
- Deux infirmières dédiées à la clinique de prélèvements

Des services de professionnels de la santé sur rendez-vous et à tarif réduit pour les membres :

- Physiothérapie
- Nutrition
- Médiation familiale
- Références pour des consultations en soins de pieds, kinésiologie, ostéopathie, acupuncture, massothérapie et psychothérapie.

## Conseil d'administration

Au 31 décembre 2022, le conseil d'administration se composait des personnes suivantes :

NOM	PRÉNOM	FONCTION	ANNÉE DE FIN DE MANDAT COMME ADMINISTRATEUR	REMARQUES
Boissé	Georges	Administrateur	2023	Membre utilisateur consommateur
Poirier	Nicole	Vice-Présidente	2024	Membre utilisateur consommateur
Bouchard	Lucie	Présidente	2025	Membre utilisateur consommateur
Lorrain	Maryse	Administratrice	2025	Membre de soutien
Joyal	Martine	Secrétaire	2025	Membre utilisateur consommateur
Naud	Jean-Pierre	Trésorier	2024	Membre utilisateur consommateur
Wilhelmy	Dr Mario	Administrateur	2023	Membre producteur

Au cours du dernier exercice financier, le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises pour des réunions régulières. Des comités de travail ont également été constitués pour élaborer la prévision budgétaire 2023 et pour amorcer les discussions avec la municipalité sur un éventuel projet d'agrandissement.

## Équipe médicale de la Coop Santé Eastman au 31 décembre 2022

Dr Mario Wilhelmy, médecin omnipraticien et directeur médical

D<sup>re</sup> Marie-Lou Lebel, médecin omnipraticienne

Dr Yves Beaulieu, médecin omnipraticien

Amélie Chiasson, Infirmière praticienne spécialisée (IPS)

## Équipe permanente de la Coop Santé Eastman au 31 décembre 2022

- Sylvie Des Roches, directrice générale (3 jours par semaine)
- Louise Saucier, comptable (1 jour par semaine)
- Annick Croteau, infirmière clinicienne (4 jours par semaine)
- Édith Longpré, infirmière clinicienne aux prélèvements (1 jour par semaine)
- Shayan Routhier, infirmière (2 jours par semaine)
- Gabrielle Roy, infirmière (4 jours par semaines)
- Meaghan Beaulieu, secrétaire médicale et agente administrative (4 jours par semaine)
- Guylaine Labonté, secrétaire médicale (4 jours par semaine)
- Shayan Routhier, secrétaire médicale (1 jour par semaine)
- Manon St-Pierre, secrétaire médicale (4 jours par semaine)

## Assemblée générale annuelle des membres

L'assemblée générale annuelle 2023 de la Coop Santé Eastman et les environs s'est tenue à Eastman, le 29 mai 2023.

## État du capital social

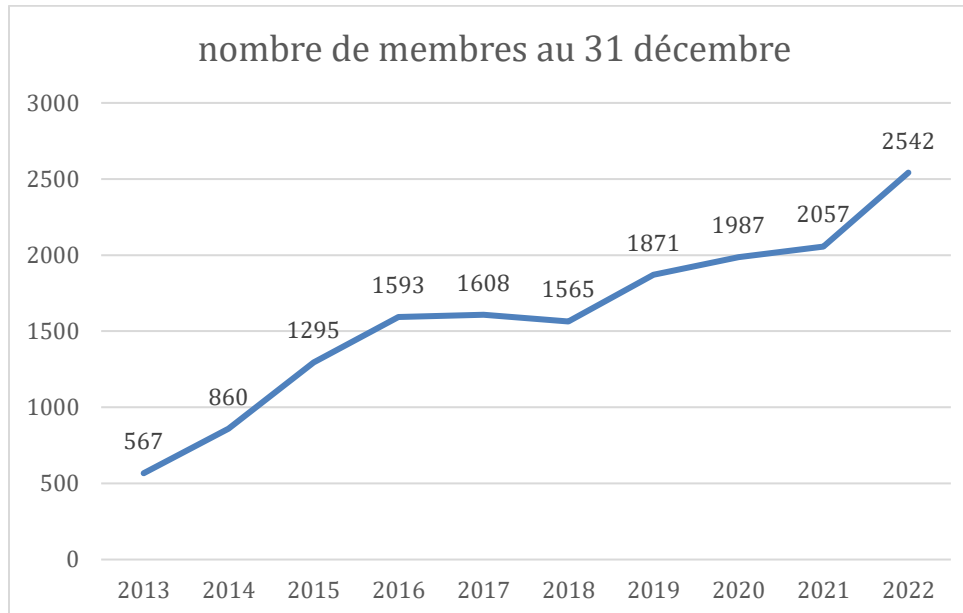
En date du 31 décembre 2022, le capital social des membres de la Coop Santé Eastman s'élevait à 104 700 \$. Un total de 1310 parts sociales ayant une valeur nominale de 10 \$ ont été émises au cours de l'exercice et 1195 parts sociales ont été remboursées aux membres démissionnaires ou décédés. Près de 50 % d'entre eux ont fait don de leurs parts de qualification à la Coop avant de se retirer, les autres ayant obtenu le remboursement conformément à la *Politique de gestion des membres*.

## Rapport d'activités 2022 : une année de croissance et de rentabilité !

### 1. Un nombre de membres en augmentation

La Coop Santé comptait 2542 membres actifs au 31 décembre 2022, soit une augmentation nette de 485 membres (24 %) comparativement à un objectif initial de croissance de 12 %.

**Tableau 1 Progression du nombre de membres depuis l'ouverture de la Coop Santé**



## **2. Des services bonifiés**

L'offre de service de la Coop Santé s'est à nouveau bonifiée permettant d'augmenter l'accessibilité des services cliniques malgré la période de pandémie et de restrictions sanitaires toujours en cours. Les consultations infirmières ont été renforcées afin de répondre à la demande croissante de la clientèle de la Coop dont une majorité sont sans médecins de famille. Ainsi, la dernière année a été marquée par les principales réalisations suivantes :

### **2.1 Une offre de service clinique accrue**

- Accroissement du nombre de consultations cliniques
- Consultations offertes aux patients COVID-19
- Collaboration avec la clinique de sans rendez-vous du GMF du Lac
- Renouvellement de la clinique de vaccination saisonnière
- Accessibilité accrue pour les patients orphelins de médecin de famille
- Diffusion régulière par courriel du Bulletin d'information à l'intention des membres

### **2.2 Un développement soutenu**

- Investissement dans les consultations infirmières soit trois journées additionnelles par semaine grâce au renouvellement des partenariats municipaux (Eastman, Austin, St-Étienne-de-Bolton et Stukely-Sud) et à l'appui financier de la Caisse Desjardins du Lac Memphrémagog et des Co-operators, partenaire de la Fédération québécoise des Coopératives de Santé.

### 2.3 Relance des services de professionnels de la santé

- Relance complétée des services professionnels de la santé ( nutrition, physiothérapie, kinésiologie, soins de pieds, acupuncture et ostéopathie)

### 2.4 Dépôt d'un projet d'agrandissement

- Amorce des discussions et d'une concertation avec la municipalité d'Eastman en vue de statuer en 2023 sur un projet d'agrandissement.

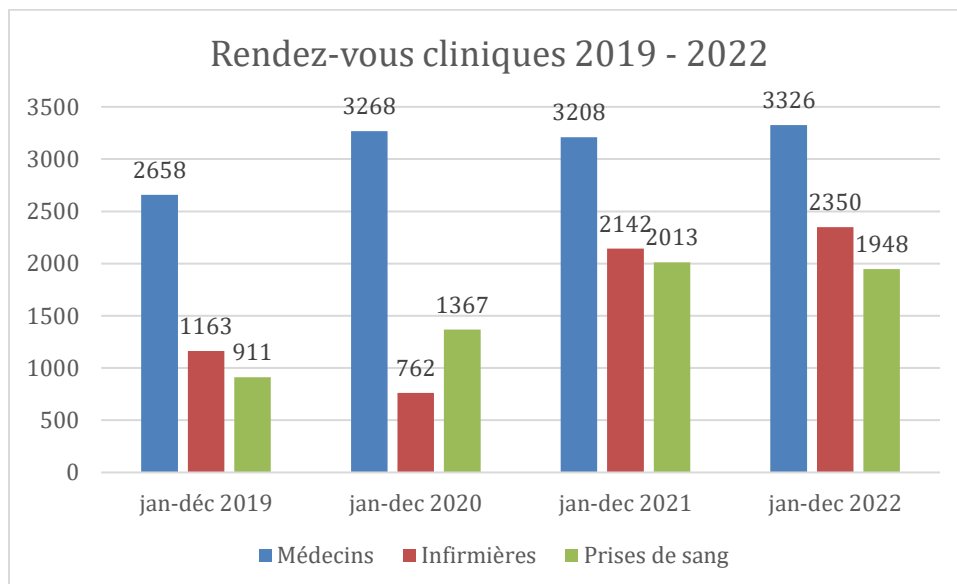
### 2.4 Obtention de subventions pour l'achat d'équipements médicaux

- La Caisse Desjardins du Lac Memphrémagog s'est jointe à la Fondation de l'Hôpital Memphrémagog afin d'octroyer un financement pour renouveler des équipements médicaux, d'équiper un bureau médical polyvalent additionnel et de se doter d'équipements spécialisés permettant de mieux répondre aux besoins de la clientèle, de poser des diagnostics de santé plus pointus et de diminuer la référence aux urgences,

**Au terme de l'année 2022, les principales activités cliniques se dénombraient comme suit :**

- 3326 consultations médicales (+4 %)
- 2350 consultations infirmières (+10 %)
- 1948 prélèvements
- 393 vaccins saisonniers

**Tableau 2 Évolution de l'accessibilité des services cliniques 2019 – 2022**





La Coop Santé a clos son année sur une note positive au niveau de l'accessibilité aux rendez-vous cliniques. L'investissement dans les services infirmiers et le travail de collaboration développé entre les médecins, le personnel infirmier et les secrétaires et qui s'est poursuivi en 2022 a permis d'accroître à nouveau les consultations médicales et infirmières avec pour impact une plus grande accessibilité des services cliniques.

Cette approche, qui a exigé des déboursés financiers, a pu se concrétiser grâce aux renouvellements des partenariats municipaux, institutionnels et privés.

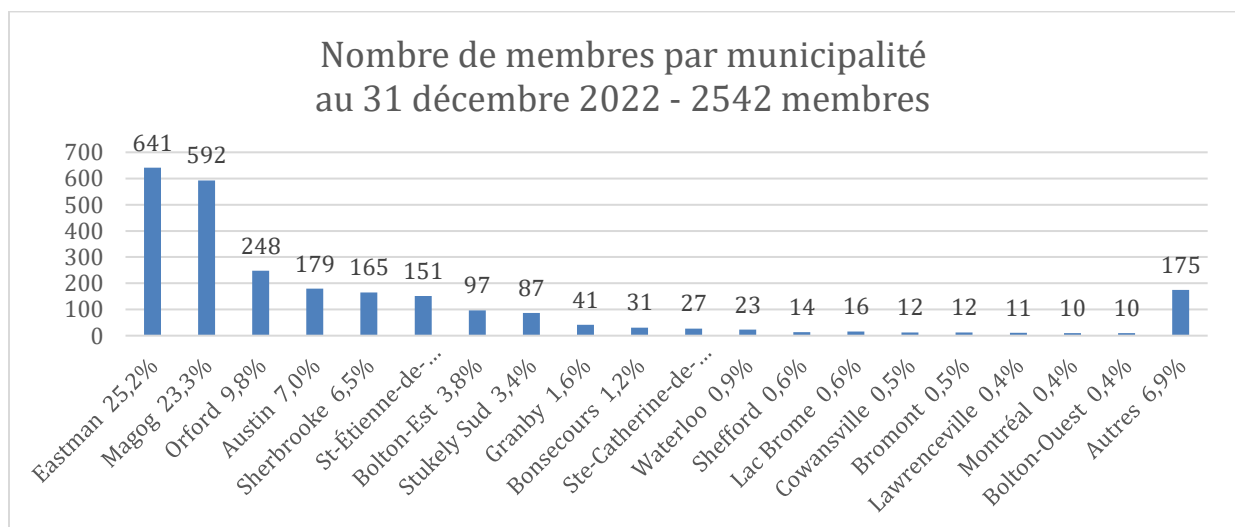
Ce fût une année marquée par un dynamisme, un engagement et une mobilisation sans faille de la part des équipes médicale, infirmière, de secrétariat et administrative, des membres, des dirigeants et des bénévoles de la Coop Santé ainsi que de ses partenaires qui ont permis à la Coop Santé de maintenir et développer son offre de services en conformité de sa mission et des besoins de ses membres.

### Provenance des membres par municipalité

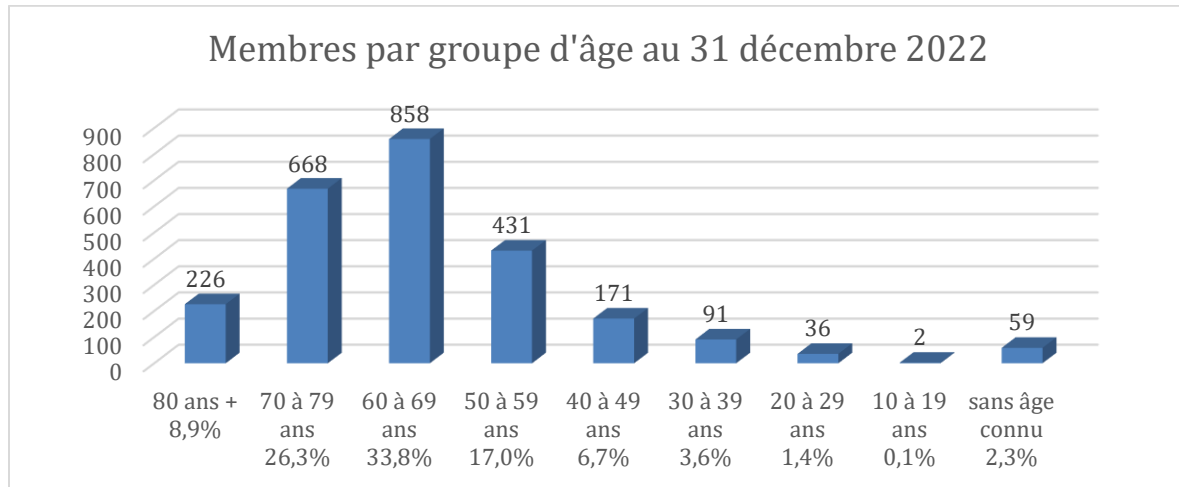
Au 31 décembre 2022, la Coop Santé Eastman comptait 2542 membres actifs comparativement à 2057 membres en 2021 soit une croissance de près de 24 % alors que l'objectif initial pour 2022 était d'atteindre 2 300 membres.

Près de la moitié des adhérents sont des résidents des quatre municipalités partenaires soit Austin, Eastman, Saint-Étienne-de-Bolton, Stukely-Sud. On compte également un nombre important de membres en provenance de la ville de Magog et de la municipalité d'Orford. Enfin, plusieurs sont propriétaires d'une résidence secondaire dans la région. En adhérant à la Coop, ils fournissent leur adresse de résidence principale justifiant ainsi le grand nombre d'adhérents sous la section *autres*.

**Tableau 4 Répartition des membres par municipalités**



**Tableau 5 Répartition des membres par groupe d'âge**



**NOTE : La grande majorité des membres sont âgés de 60 ans et plus (69 %). Un total de 243 enfants ne sont pas inclus dans le nombre de membres.**

### Phase 3 de développement (2022-2024) et priorités d'action 2023

Rappelons que dans le cadre de sa troisième phase de développement (2022-2024), le défi de la Coop Santé est de:

- Consolider et développer son offre de service actuelle.
- Actualiser l'approche préventive et intégrée des services auprès de la collectivité.

L'année 2022 a permis de concrétiser plusieurs des priorités fixées dans le cadre de la Phase 3 de développement (2022-2024) soit:

1. Accroître l'offre de service médicale et clinique
2. Renouveler et renforcer les partenariats avec les municipalités environnantes
3. Se doter de ressources humaines, matérielles et techniques selon le développement projeté

### Les principales priorités pour l'année 2023:

- ✓ Continuer d'accroître son nombre de membres à la base de sa rentabilité financière et de sa notoriété tout en s'assurant de maintenir l'accessibilité des services et de les développer.
- ✓ Renforcer les collaborations avec le GMF du Lac, partenaire depuis le tout début de la Coop Santé.
- ✓ Renouveler les collaborations avec les municipalités pour des communautés en santé.

- ✓ Relancer des activités de promotion de la santé en organisant des Cliniques Santé dans la communauté pour développer de saines habitudes de vie, prévenir et mieux vivre avec les maladies chroniques.
- ✓ Statuer sur un projet d'agrandissement en concertation avec la municipalité d'Eastman

L'année 2023 sera ainsi porteuse d'actions concrètes en cohérence de la Phase 3 de développement et de la vision fondatrice de la Coop Santé qui est celle *d'offrir à l'ensemble de la population de la municipalité d'Eastman et des municipalités environnantes, des services de santé de première ligne dans son milieu, améliorer et promouvoir la santé par une approche de prise en charge globale, préventive et curative.*

**Merci à nos 2542 membres**  
**Merci à nos bénévoles**  
**Merci à nos partenaires**  
**Merci à l'équipe de la Coop Santé**

