

# COOP SANTÉ EASTMAN ET LES ENVIRONS



## Rapport annuel au 31 décembre 2023

*La Coop Santé au service de ses membres et de la communauté!*

## Mot du président

Nous sommes fiers de vous présenter, encore une fois, le bilan de la dernière année de notre entreprise sociale vouée à la santé. C'est grâce à votre soutien, membres, collaborateurs et municipalités partenaires, que nous concluons cet exercice sous le signe de la vitalité, de la croissance et de l'optimisme.

La célébration des 10 ans de la Coop Santé en septembre dernier a été une occasion de souligner le parcours de cette initiative issue de la volonté de citoyens déterminés à doter leur environnement immédiat de services de santé de base.

Dans le contexte d'un réseau de santé en pleine transformation, la voie coopérative et de solidarité citoyenne est clairement affirmée par notre succès. Ce sont maintenant 2800 membres qui valident par leur adhésion que ce type de prise en charge répond à leurs attentes.

Tout comme pour l'ensemble du réseau de la santé, répondre avec promptitude aux besoins prioritaires des citoyens associés à nos services est un objectif parfois difficile à atteindre. Notre membership étant en majorité dans un groupe d'âge requérant plus d'attention médicale, il va de soi que le défi est d'autant plus significatif pour notre Coop. Durant la dernière année, grâce à une approche collaborative entre médecins et infirmières qui a continué à évoluer, nous avons pu améliorer encore une fois notre performance en augmentant de 25% le nombre de rendez-vous cliniques. A cet égard, nous ne pouvons que féliciter nos employés et médecins partenaires et souligner, plus particulièrement, l'importance du travail de notre équipe d'accueil et de secrétariat qui est en première ligne pour porter une attention adaptée aux besoins de nos membres.

Fidèle à notre mission d'approche globale de la santé, nous avons aussi mis de l'avant des cliniques de santé préventive ouvertes à tous les membres et citoyens des municipalités partenaires. C'est avec conviction que la Coop poursuit son engagement envers les communautés environnantes en contribuant à un milieu social favorable aux saines habitudes de vie.

Face au défi climatique, plusieurs de nos petits gestes doivent être remis en question et par leur adhésion à un service de santé de proximité, les 280,000 usagers du réseau des Coopératives de santé du Québec participent à cet effort.

Notre Coop, située au cœur d'un village riche d'un « écosystème » offrant une panoplie de services de santé ne peut qu'être stimulée à poursuivre sa croissance et tout indique que nos efforts à intéresser des médecins à une pratique au sein de notre Coopérative iraient en ce sens au cours de la prochaine année.

Cette progression d'offre de service comporte toutefois le défi de disposer de locaux permettant d'accommoder un nombre croissant de professionnels de la santé. À cet

effet, les discussions constructives en cours avec la municipalité d'Eastman, notre principal partenaire, nous permettent d'être confiants de pouvoir répondre à cette opportunité d'expansion.

Forts de nos dix années d'existence, c'est le regard tourné vers l'horizon que nous amorcerons un exercice de réflexion visant à nous donner un plan d'action pour le prochain cycle de 5 ans. L'opinion des membres fera nécessairement partie d'un tel exercice, je vous invite donc à demeurer à l'affût.

Merci encore d'être au rendez-vous!

Georges Boissé  
Président

## Table des matières

	<b>Page</b>
Coordonnées	5
Notre mission, notre vision	5
Notre offre de service	5
Conseil d'administration	6
Équipe médicale et permanente de la Coop Santé	6
État du capital social	7
Rapport d'activités 2023	7
Progression du nombre de membres depuis l'ouverture de la Coop	8
Évolution de l'accessibilité des services cliniques	9
Provenance des membres par municipalité	10
Répartition des membres par groupes d'âge	11
Phase 3 de développement et priorités d'action 2024	11
Remerciements	12

**Note : Les États financiers en date du 31 décembre 2023 sont accessibles aux membres de la Coop Santé sur demande.**

## COOP SANTÉ EASTMAN et les environs – Coopérative de solidarité

366, rue Principale, Eastman (Québec) J0E 1P0

Téléphone : 450 297-4777

Courriel : [info@coopsanteeastman.com](mailto:info@coopsanteeastman.com)

Site web : [www.coopsanteeastman.com](http://www.coopsanteeastman.com)

### Notre mission

Offrir à l'ensemble de la population d'Eastman et des municipalités environnantes, des services de santé de première ligne dans son milieu, améliorer et promouvoir la santé par une approche de prise en charge globale, préventive et curative.

### Notre vision

La vision de la Coop Santé Eastman est d'offrir à l'ensemble de la population d'Eastman et des environs :

- Des services de santé de proximité
- Une contribution au développement économique de nos municipalités
- La possibilité pour les membres de s'impliquer activement et collectivement dans la prise en charge de leur santé et de celle de leurs proches

### Notre offre de service

La Coop Santé offre des soins de santé à proximité, personnalisés et accessibles sur rendez-vous :

Une équipe clinique composée de :

- Trois médecins
- Une infirmière praticienne spécialisée (IPS)
- Une infirmière clinicienne
- Deux infirmières
- Deux infirmières dédiées à la clinique de prélèvements

Des services de professionnels de la santé sur références \*:

- Physiothérapie
- Nutrition
- Soins de pieds
- Kinésiologie
- Ostéopathie
- Acupuncture
- Massothérapie
- Médiation familiale
- Consultation psychosociale

*\* Certains de ces services sont à tarif réduit pour les membres*

## Conseil d'administration

Au 31 décembre 2023, le conseil d'administration se composait des personnes suivantes :

NOM	PRÉNOM	FONCTION	ANNÉE DE FIN DE MANDAT COMME ADMINISTRATEUR	REMARQUES
Boissé	Georges	Président	2026	Membre utilisateur consommateur
Nicole	Poirier	Vice- Présidente	2024	Membre utilisateur consommateur
Lucie	Bouchard	Administratrice	2025	Membre utilisateur consommateur
Maryse	Lorrain	Administratrice	2024	Membre de soutien
Joyal	Martine	Secrétaire	2025	Membre utilisateur consommateur
Naud	Jean- Pierre	Trésorier	2025	Membre utilisateur consommateur
Wilhelmy	Dr Mario	Administrateur	2026	Membre producteur

Au cours du dernier exercice financier, le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises pour des réunions régulières. Des comités de travail ont également été constitués pour élaborer la prévision budgétaire 2024 et pour poursuivre les démarches auprès de la municipalité d'Eastman sur un projet d'agrandissement.

## Équipe médicale de la Coop Santé Eastman au 31 décembre 2023

Dr Mario Wilhelmy, médecin omnipraticien et directeur médical

D<sup>re</sup> Marie-Lou Lebel, médecin omnipraticienne

Dr Yves Beaulieu, médecin omnipraticien

Amélie Chiasson, Infirmière praticienne spécialisée (IPS)

## Équipe permanente de la Coop Santé Eastman au 31 décembre 2023

- Sylvie Des Roches, directrice générale (3 jours par semaine)
- Louise Saucier, comptable (1 jour par semaine)
- Annick Croteau, infirmière clinicienne (4 jours par semaine)
- Édith Longpré, infirmière clinicienne aux prélèvements (1 jour par semaine)
- Shayan Routhier, infirmière (3 jours par semaine)
- Gabrielle Roy, infirmière (4 jours par semaines)
- Meaghan Beaulieu, secrétaire médicale – congé parental
- Guylaine Labonté, secrétaire médicale (4 jours par semaine)
- Carole Marquis, secrétaire médicale aux prélèvements (2 jours par semaine)
- Manon St-Pierre, secrétaire médicale (4 jours par semaine)
- Lucie Bouchard, agente administrative (2 jours par semaine)

## Assemblée générale annuelle des membres

L'assemblée générale annuelle de la Coop Santé Eastman et les environs se tiendra le 17 juin 2024 à Eastman.

## État du capital social

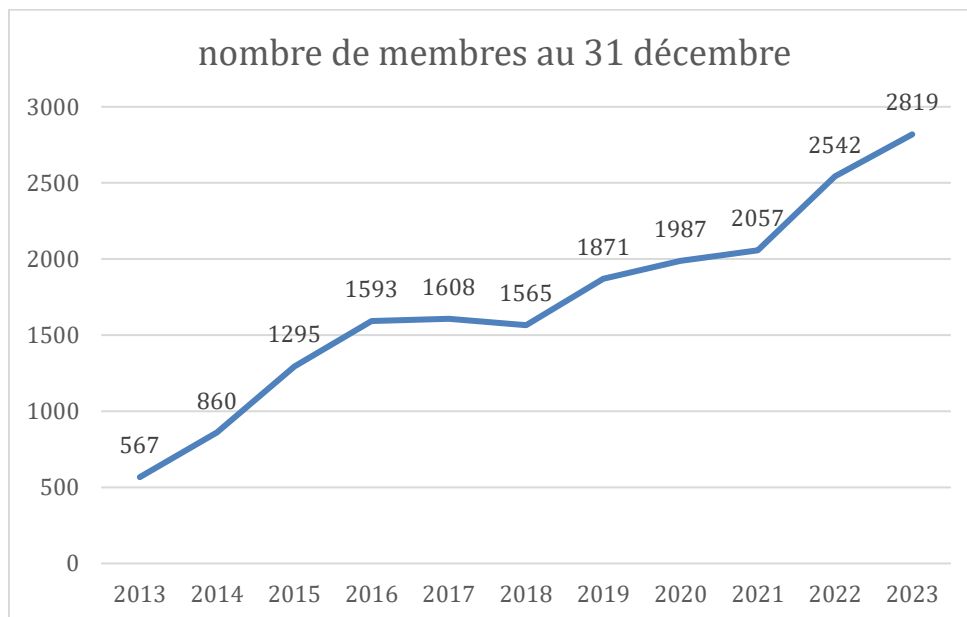
En date du 31 décembre 2023, le capital social des membres de la Coop Santé Eastman s'élevait à 144 100 \$. Un total de 2774 parts sociales ayant une valeur nominale de 10 \$ ont été émises au cours de l'exercice et 1375 parts sociales ont été remboursées aux membres démissionnaires ou à la succession des membres décédés. Plus de 75 % des membres démissionnaires ont fait don de leurs parts de qualification à la Coop avant de se retirer, les autres ayant obtenu le remboursement conformément à la *Politique de gestion des membres*.

## Rapport d'activités 2023 : une année de croissance et de rentabilité !

### 1. Un nombre de membres en augmentation

La Coop Santé comptait 2819 membres actifs au 31 décembre 2023, soit une augmentation nette de 277 membres (11 %) comparativement à un objectif initial de croissance de 6 %.

**Tableau 1 Progression du nombre de membres depuis l'ouverture de la Coop Santé**



## **2. Des services à nouveau bonifiés**

L'offre de service de la Coop Santé s'est à nouveau bonifiée au niveau des consultations médicales et infirmières ainsi que des soins infirmiers permettant ainsi d'augmenter l'accessibilité des services cliniques pour répondre à la demande croissante de la clientèle de la Coop Santé dont une majorité demeure sans médecin de famille. Ainsi, la dernière année a été marquée par les principales réalisations suivantes :

### **2.1 Une offre de service clinique accrue**

- Accroissement du nombre de consultations médicales et infirmières
- Collaboration maintenue avec la clinique de sans rendez-vous du GMF du Lac
- Renouvellement de la clinique de vaccination saisonnière
- Accessibilité accrue pour les patients orphelins de médecin de famille
- Diffusion régulière du Bulletin d'information à l'intention des membres
- Services infirmiers offerts sur place à la Coopérative d'habitation du Lac d'Argent

### **2.2 Un développement soutenu**

- Investissement de la Coop Santé dans le développement du projet de Cliniques sur la prévention et l'accompagnement des maladies chroniques ainsi que dans le projet de suivi en continu de la glycémie pour les patients diabétiques. Un financement complémentaire a été obtenu pour ces projets grâce à l'appui de la



MRC Memphrémagog, des Laboratoires Abbott et de municipalités partenaires. Ces Cliniques seront offertes dès le premier trimestre de 2024 et se dérouleront minimalement sur deux ans au rythme de 4 cliniques par année.

## 2.4 Un projet d'agrandissement en discussion

- Les démarches auprès de la municipalité d'Eastman en vue de statuer sur le projet d'agrandissement se sont poursuivies et différents scénarios ont été explorés. Il est souhaité de statuer sur un projet dès le premier semestre de 2024 pour des travaux complétés en 2025.

## 2.3 Des subventions confirmées pour l'achat d'équipements médicaux

- La Caisse Desjardins du Lac Memphrémagog s'est jointe à la Fondation de l'Hôpital Memphrémagog afin d'octroyer le financement requis pour renouveler des équipements médicaux, équiper un bureau médical polyvalent additionnel et acquérir des équipements spécialisés permettant de mieux répondre aux besoins de la clientèle. L'achat des équipements médicaux et spécialisés a été réalisé en 2023 et complété en 2024.

**Au terme de l'année 2023, les principales activités cliniques se dénombraient comme suit :**

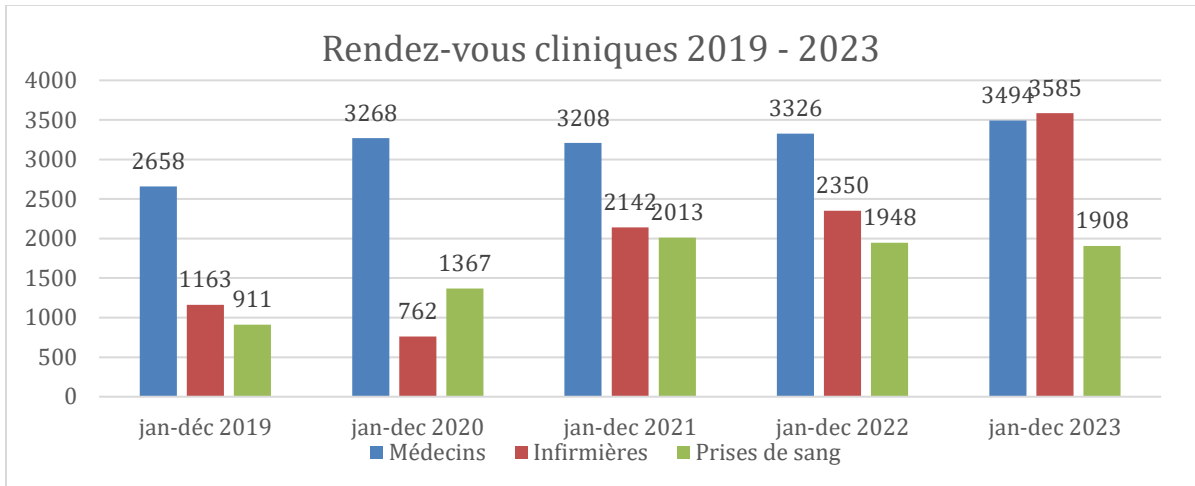
- 3494 consultations médicales (+5 %)
- 3585 consultations infirmières (+52 %)
- 1908 prélèvements
- 162 vaccins saisonniers

## Tableau 2 Évolution de l'accessibilité des services cliniques en 2023

L'investissement dans les services infirmiers et le travail de collaboration développé entre les médecins, le personnel infirmier et les secrétaires qui s'est poursuivi en 2023 a permis d'accroître à nouveau et de façon significative les consultations médicales et infirmières avec pour impact une plus grande accessibilité des services cliniques.

Cette approche, qui a exigé des déboursés financiers, a pu se concrétiser grâce aux renouvellements des partenariats municipaux, institutionnels et privés.

L'année 2023 s'est démarquée grâce au dynamisme et à l'engagement dédié des équipes de la Coop Santé, de ses dirigeants ainsi que de ses partenaires. Un engagement et un dynamisme qui ont permis d'accroître l'accessibilité de son offre de service tout en accueillant de nouveaux membres dont la majorité sont sans médecin de famille.

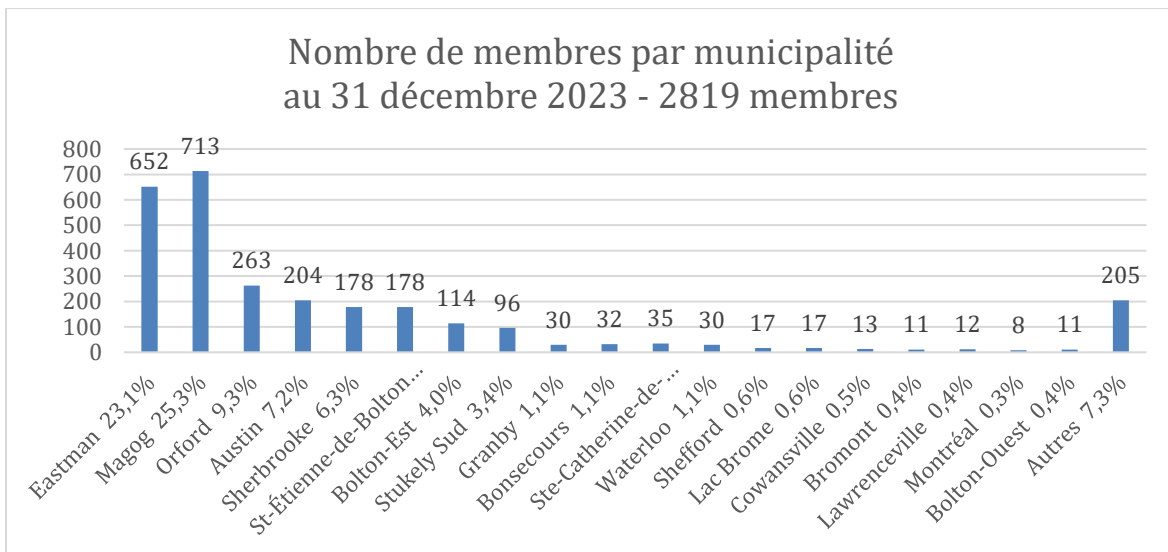


### Provenance des membres par municipalité

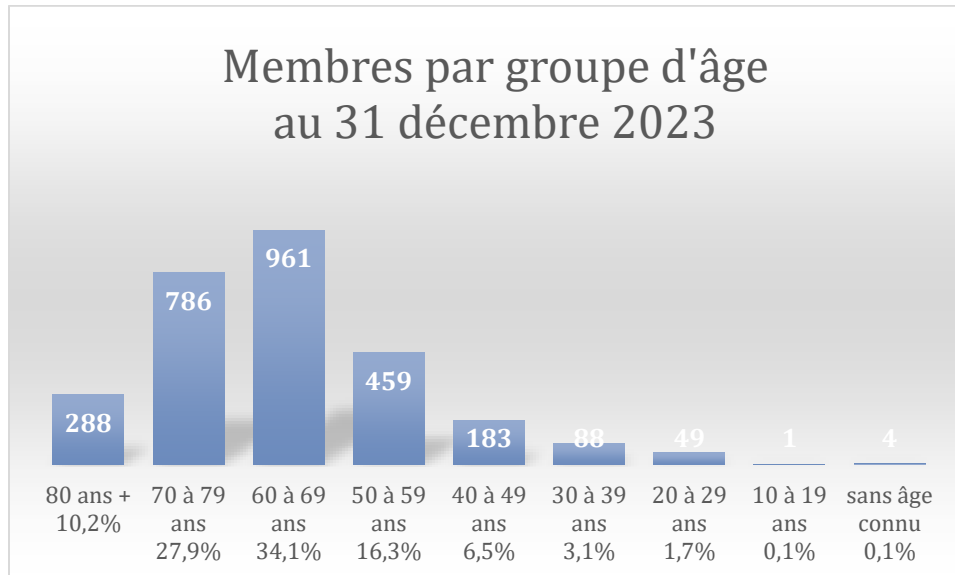
Au 31 décembre 2023, la Coop Santé Eastman comptait 2819 membres actifs comparativement à 2542 membres en 2022 soit une croissance de près de 11 % alors que l'objectif initial pour 2023 était d'atteindre 2 700 membres.

Près de la moitié des adhérents sont des résidents des cinq municipalités partenaires soit Austin, Eastman, Saint-Étienne-de-Bolton, Stukely-Sud et Bolton-Est qui s'est jointe comme municipalité partenaire en 2023. On compte également un nombre important de membres en provenance de la ville de Magog et de la municipalité d'Orford. Enfin, plusieurs sont propriétaires d'une résidence secondaire dans la région. En adhérant à la Coop, ils fournissent leur adresse de résidence principale justifiant ainsi le grand nombre d'adhérents sous la section *autres*.

**Tableau 4 Répartition des membres par municipalités**



**Tableau 5 Répartition des membres par groupe d'âge**



**NOTE : La grande majorité des membres sont âgés de 60 ans et plus (72 %). Un total de 260 enfants ne sont pas inclus dans le nombre de membres.**

### **Phase 3 de développement (2022-2024) et priorités d'action 2024**

Rappelons que dans la cadre de sa troisième phase de développement (2022-2024), les défis de la Coop Santé sont de :

- Consolider et développer son offre de service actuelle;
- Actualiser l'approche préventive et intégrée des services auprès de la collectivité.

Les priorités fixées dans le cadre de la Phase 3 de développement (2022-2024) ont été à l'ordre du jour de 2023 et ont permis de :

1. Accroître l'offre de service médicale et clinique;
2. Renouveler et renforcer les partenariats avec les municipalités environnantes;
3. Se doter de ressources humaines et matérielles selon le développement projeté.

### **Les principales priorités pour l'année 2024:**

- ✓ Accroître le nombre de membres qui résident sur le territoire des municipalités partenaires tout en s'assurant de maintenir et développer l'accessibilité.
- ✓ Poursuivre les collaborations avec le GMF du Lac, partenaire depuis le tout début de la Coop Santé.
- ✓ Renouveler les collaborations avec les municipalités partenaires pour promouvoir et améliorer la santé des communautés.

- ✓ Offrir des Cliniques Santé dans la communauté pour promouvoir et développer de saines habitudes de vie, prévenir et mieux vivre avec les maladies chroniques.
- ✓ Statuer sur le projet d'agrandissement en concertation avec la municipalité d'Eastman et en débiter la réalisation.
- ✓ Élaborer et adopter la planification stratégique 2025-2028.

L'année 2024 sera ainsi porteuse d'actions concrètes en cohérence de la dernière année de la Phase 3 de développement et de la vision fondatrice de la Coop Santé qui est celle *d'offrir à l'ensemble de la population de la municipalité d'Eastman et des municipalités environnantes, des services de santé de première ligne dans son milieu, améliorer et promouvoir la santé par une approche de prise en charge globale, préventive et curative.*

**Merci à nos 2819 membres**  
**Merci à nos bénévoles et dirigeants**  
**Merci à nos partenaires**  
**Merci à l'équipe de la Coop Santé**

